

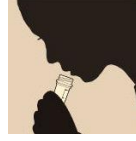
99DOTS கையேடு

99DOTS என்பது TB மருந்துகள் கடைபிடிக்கப்படுவதை கண்காணிப்பதற்கும் மேம்படுத்துவதற்கும் ஒரு குறைந்த விலை அணுகுமுறை ஆகும். இது தற்போதுள்ள DOTS திட்டங்களுக்கு உறுதுணையாக பயன்படுத்தலாம், அல்லது நோயாளிகள் மற்றும் அவர்களது குடும்ப அங்கத்தினர்களால் நிர்வகிக்கப்படும் மருந்துகளின் கண்ணக்குகளை சரி பார்க்கவும் பயன்படுத்தலாம். 99DOTS ஐ பயன்படுத்துவதால், ஒவ்வொரு TB மாத்திரைகள் பேக்கும் தனிபயன் உறைவில் மூடப்பட்டிருக்கிறது, இதில் டோஸ் வழங்கப்படும் போது மட்டுமே தெரியும் மறைந்த தொலைபேசி எண்கள் உள்ளன. தினசரி மருந்து எடுத்துக் கொண்டபின், நோயாளிகள் மறைக்கப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணிற்கு இலவச அழைப்பு விடுக்கிறார்கள், டோஸ் எடுத்துக் கொள்ளப்பட்டிருப்பதாகவும் என்பதை அந்த அழைப்பு குறிக்கும்.

பொருளடக்கம்

Sr. No.	உள்ளடக்கம்
1.	99DOTS இல் நோயாளியின் வேலை என்ன?
2.	மாத்திரைகள் வழங்கும் முறை மற்றும் டோல் பிரீ எண்ணை அழைக்கும் முறை
3.	நோயாளிகளை எவ்வாறு பதிவு செய்வது?
4.	நோயாளிகளை ஆலோசனை செய்வது எப்படி?
5.	எப்படி நோயாளிகளை கண்காணிப்பது?
6.	ஆப் பயன்படுத்தாதவர்களுக்கு SMS எச்சரிக்கைகள் எப்படி கிடைக்கும்?
7.	ஆப் பயன்படுத்தாதவர்களுக்கு SMS எச்சரிக்கைகள் எப்படி கிடைக்கும்?
8.	நோயாளிகள் மாத்திரைகளை நிரப்ப வரும்போது எவ்வாறு அவர்களுக்கு ஆலோசனை அளிப்பது?
9.	ஊழியர்களுக்கான 99DOTS இலவச டோல் பிரீ எண் சரிபார்ப்பு பட்டியல்
10.	பயிற்சி ஆவணங்களை எவ்வாறு எடுப்பது?

99DOTS Adherence Technology இல் நோயாளியின் வேலை என்ன?



STEP 1: நோயாளி TB அறிகுறிகளுடன் மையத்திற்கு வருகிறார். இருமல், காய்ச்சல், இரவு வியர்வை, எடை இழப்பு

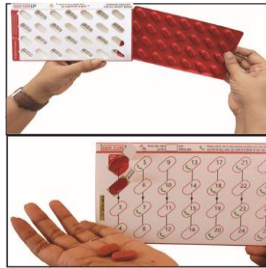
STEP 2: நோயாளியின் மாதிரி சோதனைக்கு அனுப்பப்படுகிறது

STEP 3: TB இருக்கிறதா என்று மருத்துவ மதிப்பீடு செய்யப்படுகிறது

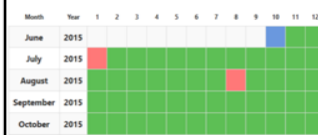
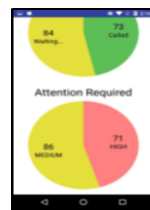


STEP 5: Nikshay இல் நோயாளியின் விவரங்கள் பதிவிடப்பட்டு, அவர்களுக்கு 99DOTS ஐ எவ்வாறு பின்படுத்த வேண்டும் என்று அலோசனை அளிக்கப்படுகிறது

STEP 4: நோயாளிக்கு TB க்கான நேர்மறை அடையாளம் தெரியப்படுகிறது



STEP 6: நோயாளி மாத்திரையை எடுத்துக்கொள்கிறார் (எடையை அடிப்படையாகக் கொண்டது) மற்றும் ஒரு இலவச எண்ணை அழைக்கிறார்



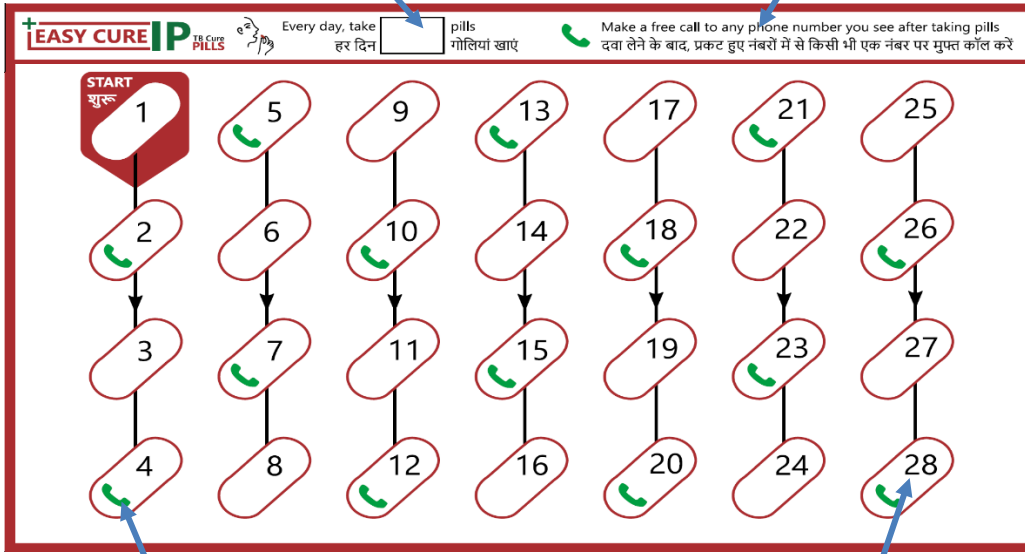
STEP 7: Nikshay இல் தொடர்ச்சியான கண்காணிப்பு மற்றும் பின்பற்றுதல்*.

*நோயாளியின் டெஸ்ட் ரிசல்ட் மற்றும் சிகிச்சை விவரங்கள் Nikshayல் சேர்க்கப்பட்ட பின்னரே பின்பற்றுதல் காலெண்டர் தெரியும்.

மாத்திரைகள் வழங்கும் முறை மற்றும் டோல் பிரீ எண்ணை அழைக்கும் முறை (Lupin)

ஆலோசகர், ஒரு நாளைக்கு எவ்வளவு மாத்திரைகள் என்று

நோயாளி அந்த நாளில் வெளிவரும் எந்த தொலைபேசி எண்ணை வேண்டும்னாலும் அழைக்கலாம்



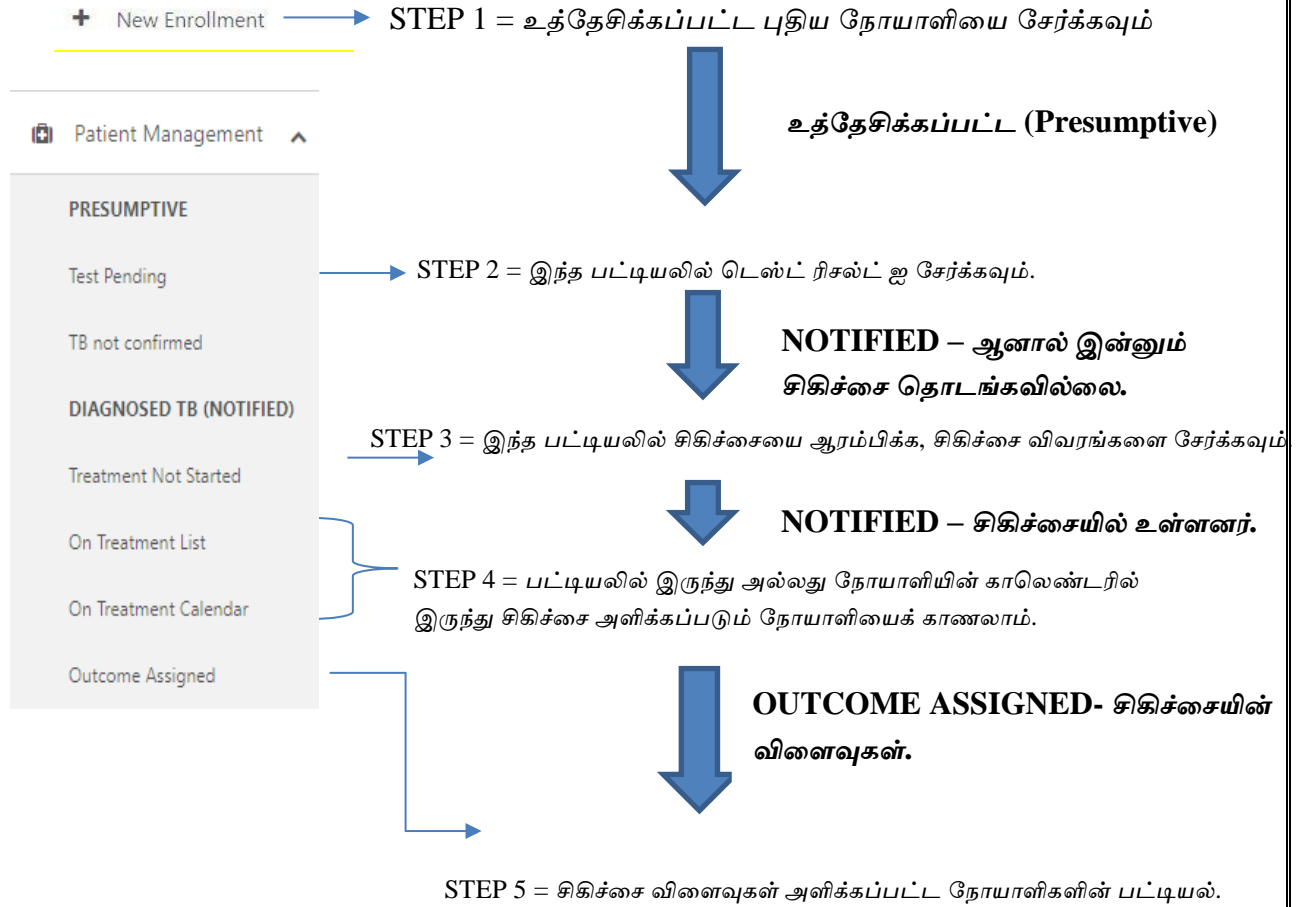
தொலைபேசி எண்ணை எங்கு கண்டறிவது என்பதை அடையாளச் சின்னம் குறிக்கிறது, ஆனால் எவ்வளவு மாத்திரைகள் எடுப்பது என்று நோயாளிகளை குழப்பக்கூடாது – எப்போதும் ஆலோசகர் அறிவுறுத்திய அளவை எடுத்து, அந்த நாளில் வெளிவந்த எண்களில் ஏதேனும் ஒன்றை அழைக்கவேண்டும்.

நோயாளிகளுக்கு ஆலோசனை வழங்கிட எண் வரிசை பயன்படுத்தவும், எடுத்துக்காட்டாக ஒரு நாளைக்கு 5 மாத்திரைகள் என்றால்:

- முதல் நாள் 1,2,3,4,5 மாத்திரைகளை எடுத்துக்கொள்ளுங்கள்
- இரண்டாம் நாள் 6,7,8,9,10 மாத்திரைகளை

நோயாளிகளை எவ்வாறு பதிவு செய்வது?

- **Nikshay** இல் லாகின்(Login) செய்ய வேண்டும்.
- **NEW ENROLLMENT** இல் புதிய நோயாளியை சேர்க்கவும். பதிவு செய்த பின்னர், நோயாளியை **PRESUMPTIVE > PENDING NOTIFICATION** இல் காணலாம்.
- நோயாளிக்கு TB இருப்பது தெரிந்த பிறகு, அதனை டெஸ்ட் ரிசல்ட் பக்கத்தில் புதுப்பிக்கவும். புதுப்பித்த பிறகு அந்த நோயாளியை, **DIAGNOSED (TB) NOTIFIED > TREATMENT NOT STARTED** இல் காணலாம்.
- சிகிச்சை விவரங்கள்(TREATMENT DETAILS) டாப் இல் நோயாளியின் சிகிச்சை விவரத்தை புதுப்பித்து, சிகிச்சையை ஆரம்பிக்கவும். சிகிச்சை ஆரம்பித்த பிறகு அந்த நோயாளியை, **DIAGNOSED (TB) NOTIFIED > ON TREATMENT LIST/CALENDAR** இல் காணலாம்.



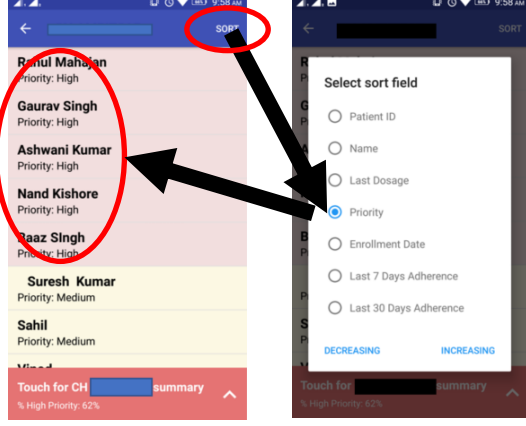
நோயாளிகளை எவ்வாறு பதிவு செய்வது?

- சரியான தொலைபேசி எண் / கள் / நோயாளியிடமிருந்து சேகரிக்கப்படுகிறது. அந்த எண்/எண்களில் இருந்து ஒரு அழைப்பு விடுத்து அது வேலை செய்கிறதா என்று சரிபார்க்கவும்.
- அவர்கள் இரட்டை சிம்(dual SIM) அல்லது பிற தொலைபேசிகளை வீட்டில் வைத்திருந்தால் அந்த எண்களை இரண்டாம் எண்களாக பதிவு செய்ய வேண்டும். 4 தொலைபேசி எண்கள் வரை ஒரு நோயாளிக்கு பதிவு செய்யலாம்.
- நோயாளி தற்போது வசிக்கும் முழு முகவரி சேர்க்கவும். முடிந்தால், முகவரி அருகில் உள்ள ஏதாவது முக்கிய இடத்தையும்(Landmark) கண்டறிந்து அதையும் சேர்க்கவும்.
- நோயாளியின் டெஸ்ட் ரிசல்ட் (TEST RESULTS) மற்றும் சிகிச்சை விவரங்கள் (TREATMENT DETAILS) Nikshayல் சேர்க்கப்பட்ட பின்னரே பின்பற்றுவதல் காலெண்டர் தெரியும்.
- 99DOTS உறைகளில் இருந்து மருந்துகளை உட்கொள்வது எப்படி, அழைப்பு செய்வது எப்படி, மற்றும் அழைப்பு செய்யவதன் முக்கியத்துவம் பற்றி நோயாளிக்கு ஆலோசனை கொடுங்கள்.
- எந்தவொரு நகல் இடுகை(duplicate entry) நடைபெறவில்லை என்பதைச் சரிபார்க்கவும். தவறாக ஒரே நோயாளி இரண்டு முறை பதிவு செய்தால், நோயாளி பக்கத்தில் நீக்கல் விருப்பத்திலிருந்து(delete option) ஒரு இடுகையை நீக்கவும்.
குறிப்பு: delete option ஐ வேறு எந்த நேரத்திலையும் பயன்படுத்தக் கூடாது.

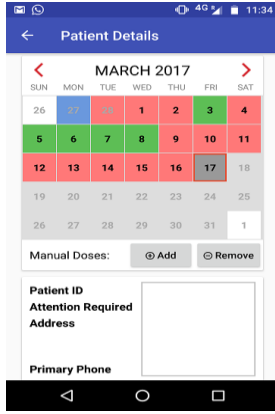
நோயாளிகளை ஆலோசனை செய்வது எப்படி?

- தினசரி மாத்திரைகள் எடுத்து அம்புகளைப் பின்தொடரவும். *START* ல் இருந்து தொடங்கவும்.
- ஒவ்வொரு நாளும் வெளிவரும் டோல்-பிரீ எண்ணை அழைக்கவும், நீங்கள் மருந்து எடுத்துக்கொள்ளும் அதே நாளில் அழைக்கவும். குறிப்பு: மாத்திரை எடுக்கும் பொழுது ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட எண்கள் இருந்தால், ஏதாவது ஒன்றை மற்றும் அழைக்கவும்.
- பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணில் ஒரு நாளைக்கு ஒரு இலவச அழைப்பை மட்டுமே கொடுக்க வேண்டும். *MISSED CALL* கொடுக்காதீர்கள். அழைத்த பிறகு *THANK YOU* வரும் வரை காத்திருங்கள்.
- இலவச எண்ணுக்கு முன் '0' அல்லது 91 ஐ சேர்க்காதீர்கள். அழைப்பு இலவசம், பேலன்ஸ் '0' ஆக இருந்தாலும் அழைக்கலாம் (ரோமிங் கட்டணமும் இல்லை)
- அழைப்புகளை பதிவு செய்யப்பட்ட எண்களில் மட்டுமே செய்யவும். எண்களை மாற்றினால் ஊழியர்களுக்கு தெரியப்படுத்தவும்.
- சில டோஸ் இரண்டு பேக்கை கடந்து செல்லும் போது - இரண்டாவது (புதிய) பேக் வெளியிட்ட எண்ணை மட்டுமே அழைக்கவும்.
- உங்கள் ரகசியத்தன்மை பராமரிக்கப்படும் மற்றும் உங்கள் தொலைபேசி எண்கள் சுகாதார ஊழியர்கள் தவிர வேறு யாரும் பகிர்ந்து கொள்ள முடியாது.
- மாத்திரைகள் முடிந்த பிறகு திரும்ப வரவும். ஆறு முதல் எட்டு மாதங்களுக்கு TB சிகிச்சை என்று நினைவில் கொள்ளுங்கள்

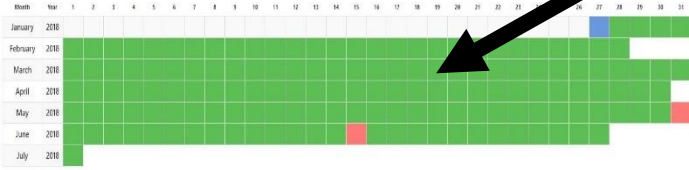
எப்படி நோயாளிகளை கண்காணிப்பது?



நீங்கள் முன்னுரிமை(PRIORITY) அடிப்படையில் நோயாளிகளை வரிசைப்படுத்த முடியும். அனைத்து உயர்ந்த ஒத்துழைப்பு(High adherence) நோயாளிகள் முதலில் காண்பிக்கப்படும், பின்னர் நடுத்தர (Medium adherence) மற்றும் இறுதியாக குறைந்த ஒத்துழைப்பு(Low adherence) நோயாளிகள் விவரங்கள் காண்பிக்கப்படும்.



1. ஆப் / டேஷ்போர்டில் ஒரு நோயாளியின் பின்பற்றல் காலண்டர் ஐ காணவும்
2. அதிக கவனம் தேவைப்படும்(High Attention Required) நோயாளிகள் சிவப்பு நிறத்தில் உள்ளனர், அவர்களை தொடர்ந்து பின்பற்ற வேண்டும். (அழைப்பு / வீட்டு வருகை)
3. தொடர்ந்து வழக்கமாக அழைக்கப்படும் நோயாளிகள் பச்சை நிறத்தில் உள்ளனர், அவர்களுக்கு நடுத்தர ஒத்துழைப்பு(medium adherence) தான் தேவைப்படுகிறது. அவர்கள் ஒரு சில நாள் அழைக்கவில்லை என்றால் உடனடியாக அவர்களைப் பின்தொடரலாம்.



4. நோயாளி இருந்தால், அவர்களின் ஒத்துழைப்பு வரலாற்றை(Adherence History) அவர்களுக்கு காட்டுங்கள். அல்லது நோயாளியை அழைக்க ஆப் ஐ பயன்படுத்தவும்.
5. அவர்கள் எப்பொழுது ஒத்துழைக்காமல் போனார்கள் என்று குறிப்பிட்டு சொல்லவும்.

ஆப் பயன்படுத்தாதவர்களுக்கு SMS எச்சரிக்கைகள் எப்படி கிடைக்கும்?

குறிப்பு: TU Staff பக்கத்தில் சிகிச்சையளிக்கும் ஆதரவாளர்கள் கூட இங்கே சேர்க்கலாம், அவர்களுக்கும் சில நோயாளிகள் ஒதுக்கப்படலாம்.

Is your TU staff not getting any SMS alerts for missed doses? If so, add/edit the staff from the Staff Details page.

Basic Details

* means that it is required field

Name * test45

Designation * test46

Primary Number * +91 1234567890

Secondary Number +91

Email

SMS Configuration

Set the alert frequency

Alert Frequency * None Daily, Patients who have not called today Daily, Patients who have not called yesterday Weekly

Other Alerts (you may choose multiple options) Send Notification SMS when ART Patients are registered

Choose Patients (to be considered for alerts)

All Patients Some Patients

Select all/some patients

Mapped Patients (1 out of 2 patients)

Search

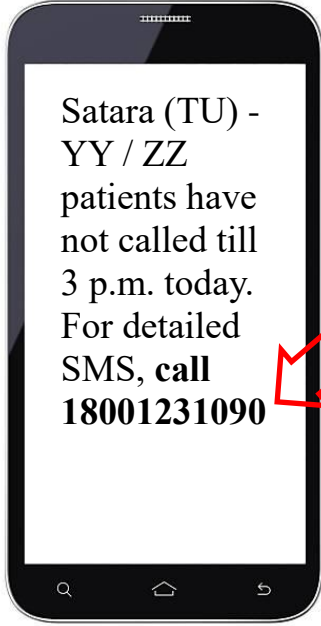
Select	ID	Name	Type	Phone	PHI	Address
<input type="checkbox"/>	41655	TEST PATIENT 1	ART		N/A	TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	41656	TEST PATIENT 2	ART	2345678001	N/A	TEST

In case of some patients, select patients to be mapped to the staff

**நோயாளி வாரி விவரங்களை கூடிய விரிவான எஸ்எம்எஸ்
ஐ பெறுவது எப்படி?**

உங்கள் TU ஊழியர் /
சிகிச்சையளிக்கும்
ஆதரவாளர் எஸ்எம்எஸ்
விழிப்புணர்வு
பெறுகிறாரா?

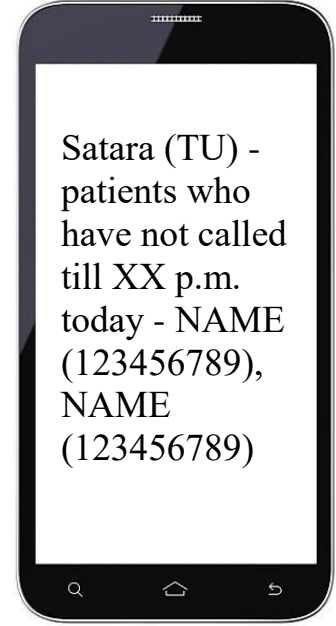
விரிவான எஸ்எம்எஸ்



நோயாளி பெயரையும்
தொலைபேசி
எண்ணையும் ஒரு
விரிவான எஸ்எம்எஸ்
இல் பெற வேண்டுமா?



அழைத்த பிறகு ..



நோயாளிகள் மாத்திரைகளை நிரப்ப வரும்போது எவ்வாறு அவர்களுக்கு ஆலோசனை அளிப்பது?

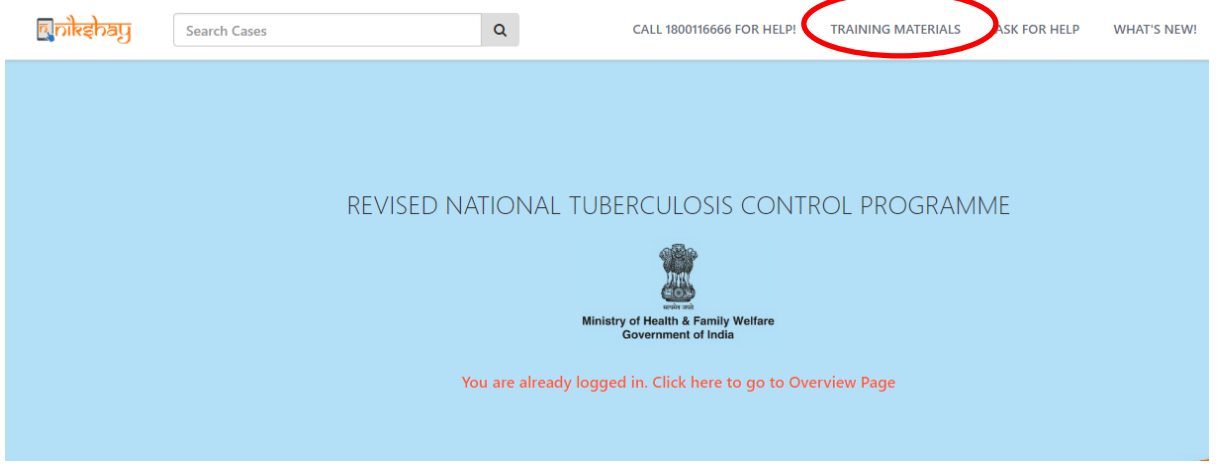
- நோயாளியின் பழைய உறைகளை பார்த்து, எத்தனை மாத்திரைகள் எஞ்சியுள்ளன என்பதைப் பார்க்கவும்.
- நோயாளியின் சிகிச்சை அட்டையை(TREATMENT CARD) எடுக்கவும்.
- ஆப்/டாஷ்போர்டு ஐ பயன்படுத்தி நோயாளியின் பின்பற்றுதலை கண்காணிக்கலாம்.
- நோயாளி அழைக்கவில்லை என்றால், அவர்களிடம் ஏன் என்று விசாரிக்கலாம்.
- உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தொடர்பு எண்ணை மீண்டும் உறுதிப்படுத்தவும், தேவைப்பட்டால் புதுப்பிக்கவும் (UPDATE).
- நோயாளி அழைப்பதைப் பாருங்கள். நோயாளி ஒரு நாளைக்கு ஒரு தடவை மேல் டோல் பிரீர் எண்ணை ஐ அழைத்தால், பின்னர் அவை ஒரு Phone_Number_Repeated குறிப்பை வழங்கப்படும், மற்றும் அது டாஷ்போர்டில் காலெண்டரில் ஒரு ஆச்சரியக் குறியாக(!) கட்டப்படும். காலெண்டரில் ஆச்சார்யக் குறிகள்(!) இருந்தால், எவ்வாறு அழைக்க வேண்டும் என்பதை மீண்டும் ஆலோசிக்கவும். .
- நோயாளி மருந்து எடுத்துக் கொண்டார் ஆனால் அழைக்கப்படவில்லை என்றால், தாங்களாவே குறிச்சொற்களை(tags) / குறிப்புகளை (notes) சேர்த்து புதுப்பிக்கவும்.
- நோயாளிகள் அழைக்கவில்லை என்றால், அவர்களுக்கு மறு ஆலோசனை அளிக்கவும்
- மருந்து நிரப்புவுதற்கு(refill), மருந்தாளரிடம்(Pharmacist) அவர்களை அனுப்பவும்

ஊழியர்களுக்கான 99DOTS இலவச டோல் பிரீ எண் சரிபார்ப்பு பட்டியல்

- நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், **THANK YOU** என்று கேட்கிறார், ஆனால் டாஷ்போர்டில் இன்னும் சிவப்பாக தான் காட்டுகிறது.
99DOTSல் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள நோயாளியின் தொலைபேசி எண்ணைக் குறித்துக்கொள்ளுங்கள். நோயாளியைப் பார்வையிடவும், அவர்களை உங்கள் தொலைபேசிக்கு ஒரு மிஸ்ட் கால் செய்ய சொல்லுங்கள். சரி, அந்த எண் Nikshayல் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள அதே எண் தான என்று சரிபார்க்கவும். இல்லையெனில், Nikshayல் உள்ள நோயாளி விவரங்கள் பக்கத்தில்(Enrollment) தொலைபேசி எண்ணைப் புதுப்பிக்கவும்.
நோயாளி இரட்டை சிம்(dual SIM) தொலைபேசிக் கூட பயன்படுத்தலாம். நோயாளிக்கு இரண்டு எண்கள் பயன்படுத்தினால், Nikshayல் அந்த இரண்டு எண்களையும் பதிவு செய்யவும்.மேலும் பதிவுசெய்த தொலைபேசி எண் சரிதானே என்று பார்க்கவும்.
- நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், ஆனால் **OUT OF SERVICE** என்று கேட்கிறார்.
நோயாளியை சந்திக்கவும், அவர்களின் ப்ரீ பைட்(Pre paid) எண்ணின் பேலன்ஸை சரி பார்க்கவும். பேலன்ஸ் பூஜ்யத்துக்கு குறைவாக(Negative balance) இருந்தால் அழைப்பு செய்ய முடியாது. புஜ்ஜியமோ அல்லது புஜ்ஜியத்துக்கு மேல் பேலன்ஸ் இருந்தால் மட்டும் தான் அழைப்பு செய்ய முடியும். போஸ்ட் பைட்(Post paid) எண்ணாக இருந்து, கட்டணம் செலுத்தவில்லை என்றாலும் அழைப்பு செய்ய முடியாது.
- நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், ஆனால் **PLEASE CHECK THE NUMBER அல்லது INVALID NUMBER அல்லது NUMBER NOT IN USE** என்று கேட்கிறார்.
நோயாளியை சந்திக்கவும், எண்ணை டயல் செய்ய கேட்கவும். '0', '91', அல்லது '+91 'ஆகியவற்றைச் சேர்க்காமல், முழு எண்ணையும் அவர்கள் அழைக்கிறார்களா என்றும் மற்றும், **THANK YOU** என்று கேட்கும் வரை தொலைபேசியை துண்டிக்காமல் இருக்கிறார்களா என்று சரிப் பார்க்கவும்.
- நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்த பிறகு, அவர் ப்ரீ பைட் பேலன்ஸில் இருந்து பணம் இருப்பு குறைகிறது என்கிறார்.
நோயாளியை சந்திக்கவும், அவர்களை டோல் பிரீ எண்ணை டைல் செய்ய சொல்லவும். அவர்கள் பெறும் பேலன்ஸ் எஸ்எம்எஸ் ஐ(SMS) சரிபார்க்கவும். ப்ரீ பைட் போனில், தொலைத் தொடர்பு ஆபரேட்டர்(telecom operator) கடைசி அழைப்பு கட்டணம் மற்றும் மொத்த பேலன்ஸ் எஸ்எம்எஸ் ஐ (SMS) அனுப்புகிறது. இதில் கடைசி அழைப்பு கட்டணம் ரூ. 00.00 ஆக காட்டப்படுகிறது என்று பார்க்கவும்.
- நோயாளி மிகவும் குறைந்த அல்லது பூஜ்ய பேலன்ஸ் வைத்துள்ளார், இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், குறைவான அல்லது பூஜ்ஜிய சமநிலை குறித்த ஒரு நீண்ட செய்தியை கேட்கிறார்.
ப்ரீ பைட் தொலைபேசியில் பேலன்ஸ் பூஜ்ஜியமாகவோ அல்லது குறைவாகவோ இருந்தால், நோயாளி குறைவாக இருப்பது, மற்றும் ரீசார்ஜ் செய்வது தொடர்பாக தொலைதொடர்பு சேவை வழங்குநரின் நீண்ட செய்தியை கேட்கலாம். அந்த குரல் செய்தி முடியும் வரை நோயாளியை காத்திருக்க சொல்லுங்கள் மற்றும் இணைப்பை அணைக்க வேண்டாம் என்றும் எடுத்துரைங்கள். அந்த குரல் செய்தி முடிந்தவுடன், கட்டணமில்லா டோல் பிரீ எண் டயல் செய்யப்பட்டு, நோயாளிக்கு **THANK YOU** என்று கேட்கும்.
- நோயாளி இலவச டோல் பிரீ எண்ணை டயல் செய்கிறார், ஆனால் எதையும் கேட்க முடியவில்லை அல்லது **THANK YOU** என்று கேட்கவில்லை
பல முறை முயற்சி செய்ய நோயாளியை கேட்டுக்கொள்ளுங்கள். சில நேரங்களில், நெட்வொர்க் நெரிசல் காரணமாக அழைப்பு செல்லாமல் இருக்கலாம். நீங்களும் உங்கள் தொலைபேசி எண்ணில் அந்த டோல் பிரீ எண்ணை டைல் செய்து சரி பார்க்கவும். நோயாளி பல முறை முயற்சி செய்தால், அவர்களுக்கு **THANK YOU** என்று கேட்க வேண்டும்.

பயிற்சி ஆவணங்களை எவ்வாறு எடுப்பது?

- Nikshayஇல் லாகின் செய்யவும்.
- **TRAINING MATERIALS** ஐ கிளிக் செய்யவும்.



- ஆப்பில், பயிற்சி ஆவணங்கள் பக்கம் சென்று, அதே செய்ய வேண்டும்.

