

99DOTS की गाइड

99DOTS टीबी के इलाज की निगरानी और अनुपालन के लिए एक कम लागत वाली तकनीक है। इसे वर्तमान डॉट्स कार्यक्रम के अनुपूरक की तरह उपयोग किया जाता है। इसमें मरीज द्वारा ली गई, प्रतिदिन के डोज़ की दूर से भी निगरानी संभव है। प्रत्येक टीबी-विरोधी दवा के पत्ते, एक लिफाफे में लिपटे रहते हैं, जिसमें टॉल-फ्री फ़ोन नंबर छिपे रहते हैं, जिसे मरीज उस लिफाफे से दवाई निकालने के बाद ही देख सकता है। दैनिक दवा के डोज़ लेने के बाद, मरीज उस छिपे हुए टॉल-फ्री फ़ोन नंबर पर मुफ्त कॉल करता है, इस विश्वास के साथ की उस दिन की डोज़ उनके "हाथ में" थी और उन्होंने वह दवा ले ली है।

विषय-सूचि

क्र.सं.	सामग्री
1.	मरीज का 99DOTS में कार्यप्रवाह क्या है?
2.	स्टाफ की भूमिका और उनकी जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
3.	दवाइयाँ कैसे लेनी हैं, और कॉल कैसे करना है?
4.	मरीज को पंजीकृत (रजिस्टर) कैसे करें?
5.	मरीज को परामर्श (काउन्सलिंग) कैसे दें?
6.	मरीज की निगरानी कैसे करें?
7.	यदि आपके पास ऐप नहीं है, तो SMS अलर्ट कैसे प्राप्त करें?
8.	SMS के द्वारा मरीज की विस्तृत सूचि कैसे प्राप्त करें?
9.	रिफिल के समय मरीज को परामर्श (रीकाउंसल) कैसे दें?
10.	टॉल-फ्री नंबर की समस्याओं का समाधान कैसे करें?
11.	99DOTS के ट्रेनिंग-सामग्री कहाँ मिलेंगे?

मरीज का 99DOTS में कार्यप्रवाह क्या है?

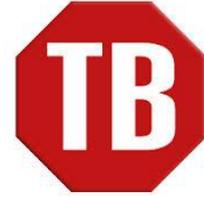


इग-सेंसिटिव व्यस्क मरीज टीबी के लक्षणों के साथ सेक्टर पहुँचता है

(खांसी, बुखार, रातों को पसीने आना, वजन लगातार घटना)

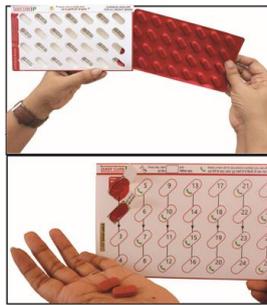
मरीज के स्पुटम को जाँच के लिए भेजा

टीबी के प्रमाण की चिकित्सीय जाँच की जाती है

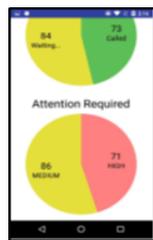


मरीज को **निक्षय** की वेबसाइट पर रजिस्टर किया जाता है, और अनुपालन पर उनकी काउंसलिंग की जाती है।

TB के लिए मरीज पॉजिटिव पाया जाता है।



मरीज दवाइयाँ (वजन बैंड के अनुसार) लेता है और टोल फ्री नंबर पर कॉल करता है।



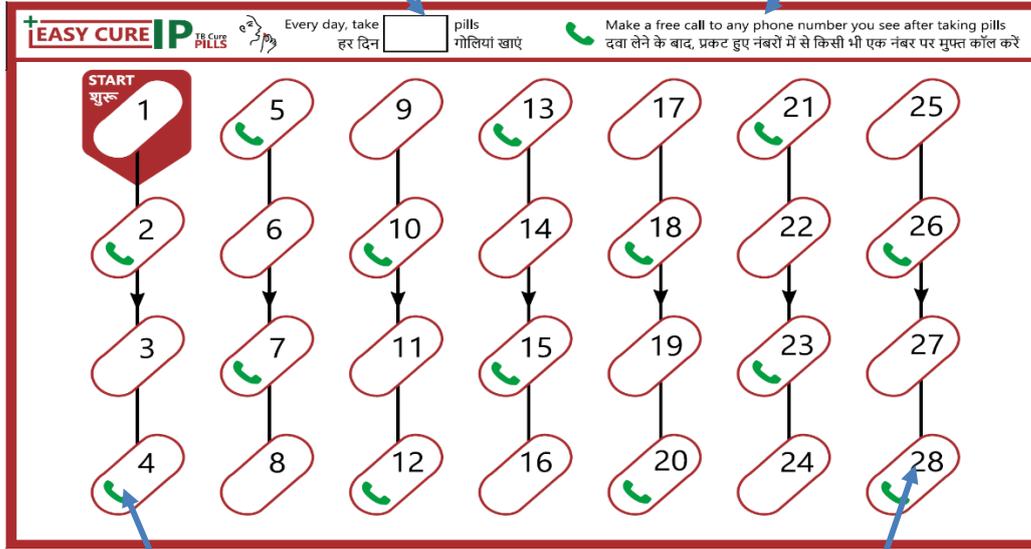
डैशबोर्ड / ऐप से स्टाफ, मरीज की लगातार मॉनिटरिंग और फॉलोअप कर सकते हैं।

निक्षय में टेस्ट रिजल्ट्स और ट्रीटमेंट डिटेल्स होने पर ही मरीज का डैशबोर्ड/ऐप कैलेंडर आप देख पाएंगे ।

दवाइयाँ कैसे लेनी हैं, और कॉल कैसे करना है? (Lupin)

मरीज के द्वारा प्रतिदिन ली जाने वाली गोलियों की संख्या लिखते हैं

मरीज उस दिन लिफाफे से प्रकट हुए किसी भी एक नंबर पर कॉल



कॉल चिन्ह, यह दर्शाता है की, आपको फोन नंबर कहाँ मिलेगा। मरीज को अपनी खुराक के लिए भ्रमित नहीं होना है। उन्हें हमेशा सही डोज़ डॉक्टर के निर्देश के अनुसार ही लेना है और उस दिन लिफाफे में निकले

- परामर्श देते समय दवाई की गिनती का क्रम, 5 गोली प्रतिदिन के लिए उदाहरणः
- प्रथम दिन, # 1, 2, 3, 4, 5
- दूसरा दिन, # 6, 7, 8, 9, 10

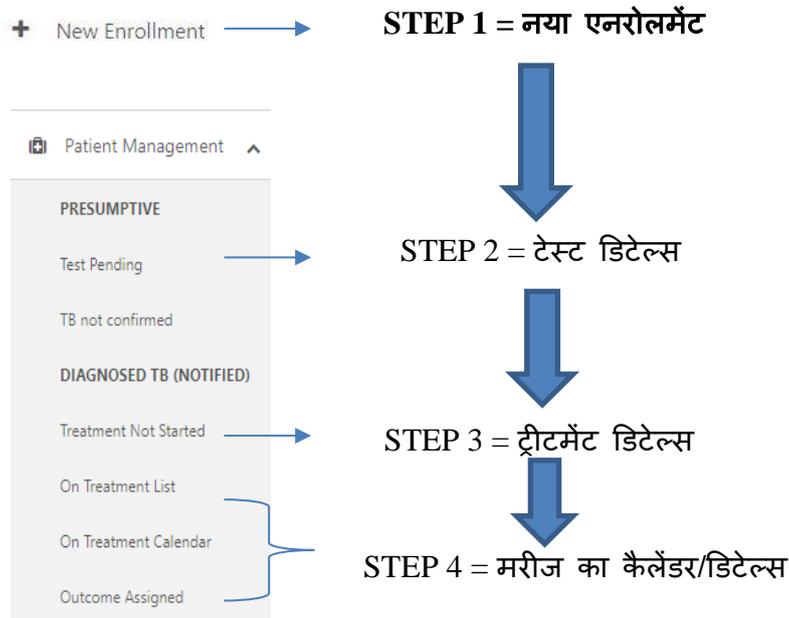
मरीज को पंजीकृत (रजिस्टर) कैसे करें?

निक्षय में लॉग इन करें।

New Enrollment पर क्लिक करें और नया केस रजिस्टर करें। यह मरीज आपको **PRESUMPTIVE > PENDING NOTIFICATION** लिस्ट में दिखाएगा।

रजिस्टर किये केस में **टेस्ट रिजल्ट्स** एंटर करें। टेस्ट रिजल्ट एंटी करने के बाद यह मरीज आपको **DIAGNOSED (TB) NOTIFIED > TREATMENT NOT STARTED** लिस्ट में दिखाएगा।

टेस्ट रिजल्ट्स एंटर करने के बाद, आप **ट्रीटमेंट डिटेल्स** एंटर करें। ट्रीटमेंट डिटेल्स एंटर करने के बाद ही आप मरीज का अधिरेन्स कैलेंडर देख पाएंगे। यह आप **DIAGNOSED (TB) NOTIFIED > ON TREATMENT LIST/CALENDAR** से देख पाएंगे।



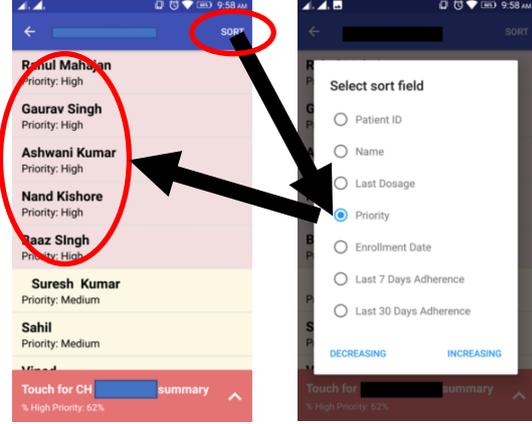
मरीज को पंजीकृत (रजिस्टर) कैसे करें?

- आप **मरीज से उनका सही फ़ोन नंबर लें**, आप मरीज के फ़ोन नंबर पर मिसड कॉल कर इससे आश्वस्त हो सकते हैं।
- अगर मरीज पास ड्यूल सिम मोबाइल है या उनके घर पर कोई अन्य फ़ोन है तो आप उन नम्बरों को **सेकेंडरी नंबर (Secondary Number)** में रजिस्टर करें। एक मरीज के 4 फ़ोन नम्बरों को रजिस्टर किया जा सकता है।
- मरीज का **पूरा पता भरें** जहाँ मरीज वर्तमान में रह रहा है। यदि सम्भव हो तो एड्रेस फ़ील्ड में लैंडमार्क अवश्य डालें।
- टेस्ट रिजल्ट** एंटर कीजिये और फिर **ट्रीटमेंट डिटेल्स** एंटर कीजिये । जब तक आप यह दोनों एंट्री नहीं करेंगे, अधरेन्स कैलेंडर नहीं दिखेगा।
- मरीज को **परामर्श** दें की, 99DOTS के लिफाफे से, दवाई कैसे खाना है, कॉल कैसे करना है, और कॉल करना क्यों जरूरी है। जाँच लें की, मरीज की एंट्री एक से ज्यादा बार तो नहीं हुई है, यदि गलती से
- एक ही मरीज की दुबारा से एंट्री हो जाए, तो एक **डुप्लीकेट एंट्री** को पेशेंट पेज के डिलीट (Delete) ऑप्शन से हटा दें।

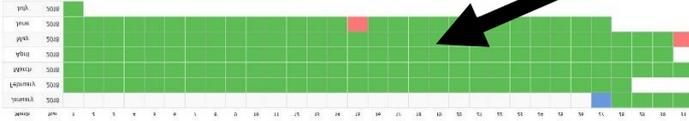
मरीज को परामर्श (काउन्सलिंग) कैसे दें?

- स्टार्ट (START)** चिन्ह से दवा लेना शुरू करें। दवा रोज लें और तीर के निशान का पालन करें।
- रोज दवाई लेने के बाद उस दिन प्रकट हुए नम्बरों में से किसी भी एक नंबर पर **मुफ्त कॉल करें।**
- मिस्ड कॉल न करें।** जब तक थैंक्यू की आवाज सुनाई न दे कॉल न काटें, थैंक्यू की ध्वनि सुनाई देते ही आपका कॉल स्वतः कट जायेगा।
- टॉल-फ्री नंबर के पहले 0 अथवा +91 न लगायें।** यह टॉल-फ्री कॉल मुफ्त है, और बिना बैलेंस में भी कॉल लग सकता है, रोमिंग में भी फ्री है।
- कॉल हमेशा अपने पंजीकृत (registered) नंबर से ही करें,** यदि फ़ोन नंबर में कोई परिवर्तन होता है तो इसकी सूचना स्टाफ को जरूर दें।
- अगर कोई डोज़ दवाई के एक पत्ते से दूसरे पत्ते में चला जाता है, तो हमेशा **दूसरे नए पत्ते से** प्रकट हुए नंबर पर ही कॉल करें।
- आपकी **गोपनीयता** बनाई रखी जाएगी और आपके नंबर को स्वास्थ्य कर्मों के अलावा किसी को नहीं दी जाएगी।
- जब भी दवाई खत्म हो जाए आपको **रिफिल के लिए** हमारे पास आना है, और जागरूक रहें की टीबी का इलाज 6 से 8 महीने तक चलता है।

मरीज की निगरानी कैसे करें?



आप मरीज को उनकी प्राथमिकता के आधार पर क्रमबद्ध कर सकते हैं। जिनका अनुपालन सबसे ज्यादा है वो मरीज पहले, उसके बाद मध्यम अनुपालन वाले मरीज



1. सबसे पहले मरीज के अनुपालन कैलेंडर को ऐप / डैशबोर्ड पर देखें।
2. जिन मरीजों पर ज्यादा ध्यान देने की जरूरत है उनके कैलेंडर में अधिकतर दिनों में लाल रंग दिखता है। उन मरीजों को आप उनके घर पर जाकर या कॉल करके फॉलो अप कर सकते हैं।
3. मरीज जिन्होंने नियमित कॉल किया है, उन पर मध्यम ध्यान देने की जरूरत है। जब भी मरीज कॉल न करे तब आप उन्हें कॉल कर दवाइयाँ लेने को कहें।
4. जब भी मरीज आपसे मिलें तो उन्हें

यदि आपके पास ऐप नहीं है, तो SMS अलर्ट कैसे प्राप्त करें?

नोट: टी यू स्टाफ के नीचे ट्रीटमेंट सपोर्टर को भी जोड़ सकते हैं, और उन्हें कुछ मरीजों के साथ लिंक किया जा सकता है।

Is your TU staff not getting any SMS alerts for missed doses? If so, add/edit the staff from the Staff Details page.

Basic Details

* means that it is required field

Name *

Designation *

Primary Number *

Secondary Number

Email

SMS Configuration

Set the alert frequency

Alert Frequency *

- None
- Daily, Patients who have not called today
- Daily, Patients who have not called yesterday
- Weekly

Other Alerts (you may choose multiple options)

- Send Notification SMS when ART Patients are registered

Choose Patients (to be considered for alerts)

All Patients Some Patients

Select all/some patients

Mapped Patients (1 out of 2 patients)

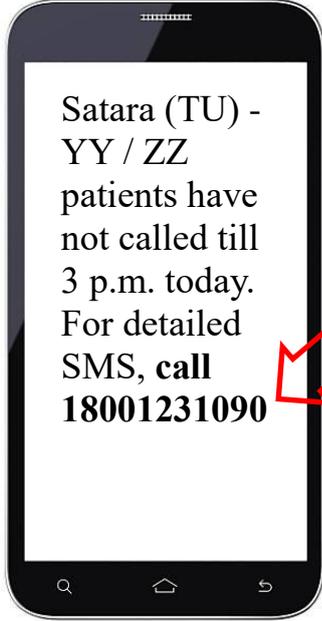
Search

Select	ID	Name	Type	Phone	PHI	Address
<input type="checkbox"/>	41655	TEST PATIENT 1	ART		N/A	TEST
<input checked="" type="checkbox"/>	41656	TEST PATIENT 2	ART	2345678001	N/A	TEST

In case of some patients, select patients to be mapped to the staff

SMS के द्वारा मरीज की विस्तृत सूचि कैसे प्राप्त करें?

क्या आपके टी यू स्टाफ को मरीज के
डोज़ न लेने पर नीचे दिए गए SMS
अलर्ट जैसा **सारांश SMS अलर्ट**

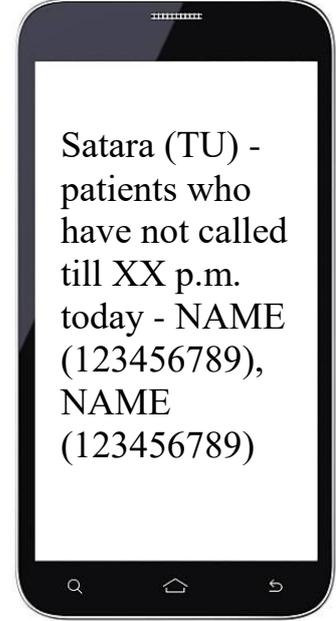


क्या आप मरीजों के नाम
और फ़ोन नंबर वाली विस्तृत
SMS प्राप्त करना चाहते हैं?



कॉल करने के बाद...

विस्तृत SMS



रिफिल के समय मरीज की रीकाउंसल (परामर्श) कैसे करें?

- सबसे पहले मरीज के दवाई के **खाली पते** में जांचें की कितनी गोलियां बची हैं।
- मरीज के **ट्रीटमेंट कार्ड** को खोजें।
- ऍप / डैशबोर्ड की मदद से **मरीज के अनुपालन की पुष्टि** करें।
- यदि मरीज कॉल नहीं कर रहा, तो जाँचें की कॉल क्यों नहीं कर रहा है।
- मरीज के द्वारा दिए गए कॉन्टैक्ट नम्बर की पुष्टि करें, अगर जरूरत पड़े तो नया नंबर **अपडेट** करें।

- मरीज के **कॉलिंग के तरीके** की जाँच करें, यदि मरीज एक ही टोल-फ्री नंबर पर एक से ज्यादा दिन तक कॉल कर रहा है, तो कैलेंडर (डैशबोर्ड) में विस्मयादिबोधक चिन्ह (!) दर्शाने लगता है, और तब उन्हें डैशबोर्ड में "फोन नंबर रीपीटेड" का टैग दिया जाता है। यदि विस्मयादिबोधक चिन्ह कैलेंडर में रहता है तो मरीज को रीकाउंसल करें, की उन्हें कैसे कॉल करना है।
- यदि मरीज ने दवाइयाँ ले ली है, लेकिन कॉल नहीं किया है, तो आप डोज़ खुद से "**मार्क मैन्युअल डोज़**" करें और "**टैग्स एंड नोट्स**" डालें।
- यदि मरीज कॉल नहीं कर रहा, तो उसकी **रीकाउंसलिंग** करें।

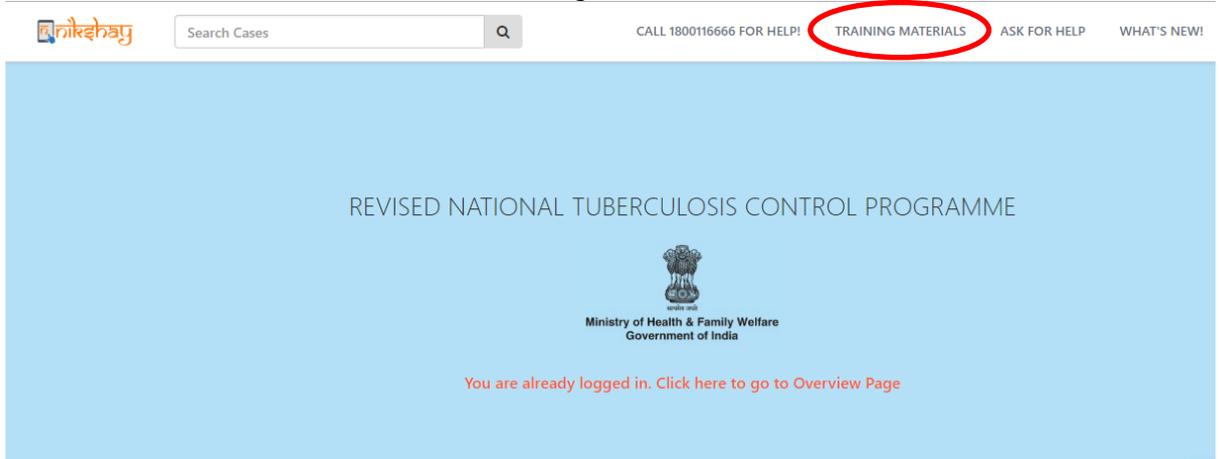
- दवाई के **रिफिल** के लिए फार्मासिस्ट के पास भेजें।

टॉल-फ्री नंबर की समस्याओं का समाधान कैसे करें ?

- **मरीज टोल फ्री नंबर डायल करता है, उसे थैंक्यू की ध्वनि सुनाई देती है, लेकिन अभी भी डैशबोर्ड में लाल रंग ही है।**
मरीज का NIKSHAY में रजिस्टर्ड फ़ोन नंबर नोट करें। मरीज के यहाँ जाएं, और उन्हें आपके नंबर पर मिस्ड कॉल देने कहें। जाँच करें, की मरीज का यह नंबर NIKSHAY में रजिस्टर्ड है की नहीं। यदि नहीं है, तो उस नंबर को अपडेट करें। मरीज के पास ड्यूल सिम फ़ोन भी हो सकता है। सुनिश्चित करें, यदि मरीज दोनों नंबर का प्रयोग कर रहा है तो दोनों नंबर को NIKSHAY में रजिस्टर्ड करें। यह भी जाँच लें, की रजिस्टर्ड फ़ोन नंबर में कोई अंक गलत तो नहीं है।
- **मरीज टोल फ्री नंबर डायल करता है, लेकिन उसे आउट ऑफ़ सर्विस की आवाज़ सुनाई देती है।**
मरीज के यहाँ जाएँ, उनके प्रीपेड फ़ोन कनेक्शन का बैलेंस चेक करें। अगर बैलेंस नेगेटिव है, तो कॉल नहीं किया जा सकता। प्रीपेड कनेक्शन से टोल फ्री नंबर पर कॉल 0 या 0 से अधिक बैलेंस रहने पर ही कर सकते हैं। यदि मरीज के पास पोस्टपेड कनेक्शन है, अगर उन्होंने अपना बिल जमा नहीं किया है, तो उस स्थिति में सर्विस प्रोवाइडर सारे आउटगोइंग कॉल्स को बंद कर सकता है। इस परिस्थिति में भी मरीज टोल फ्री नंबर पर कॉल नहीं कर पाएंगे।
- **मरीज टोल फ्री नंबर डायल करता है, और उन्हें "प्लीज चेक द नंबर", "इनवैलिड नंबर", या "नंबर नॉट इन यूज़" का वॉइस मैसेज सुनाई देता है।**
मरीज के यहाँ जाएँ, और उन्हें नंबर डायल करने को कहें। जाँच लें की, उन्होंने पूरा 11 अंकों वाला टोल फ्री नंबर, बिना '0', '91' या '+91' जोड़े बिना ये कॉल किया है और उन्होंने बिना "थैंक्यू" सुने उस कॉल को नहीं काटा है।
- **मरीज ये शिकायत करता है की टोल फ्री नंबर पर कॉल करने के बाद उनका बैलेंस कट गया है।**
मरीज के यहाँ जाएँ, उन्हें टोल फ्री नंबर पर कॉल करने को कहें। बैलेंस SMS चेक करें। प्रीपेड कनेक्शन में हरेक कॉल के बाद टेलीकॉम ऑपरेटर पिछले कॉल की राशि और टोटल बैलेंस SMS करता है। उसमें पिछले कॉल में कॉल चार्ज Rs. 0.00 और पूरा बैलेंस भी दिखेगा।
- **मरीज के मोबाइल में बहुत कम या 0 बैलेंस है, टोल फ्री नंबर डायल करने के बाद उसे सर्विस प्रोवाइडर के द्वारा कम या 0 बैलेंस के बारे में बहुत लम्बा मैसेज सुनाई देता है।**
जब प्रीपेड कनेक्शन में बैलेंस कम या नहीं रहता है, तो टेलीकॉम सर्विस प्रोवाइडर बैलेंस की कमी या रिचार्ज करने के लिए लम्बा सन्देश सुनाता है, मरीज को आग्रह करें की वॉइस मैसेज के खत्म होने का इंतज़ार करें और कॉल को बीच में न काटें। इस वॉइस मैसेज के समाप्त होने के बाद टोल फ्री नंबर डायल होगा और मरीज को थैंक्यू सुनाई देगा।
- **मरीज टोल फ्री नंबर डायल करता है, लेकिन उसे कुछ भी सुनाई नहीं दिया या थैंक्यू सुनाई नहीं दिया।**
मरीज को उस टोल फ्री नंबर पर बार बार कॉल करने को कहें। कभी-कभी नेटवर्क व्यस्त रहने के कारण कॉल लगने में परेशानी होती है, जैसे हम किसी अन्य नंबर को कॉल करते हैं। आप भी उस टोल फ्री नंबर को चेक करने के लिए उस पर कॉल करके देखें की क्या टोल फ्री लाइन काम कर रहा है। जब मरीज बार-बार कॉल करेगा तो, उन्हें थैंक्यू सुनाई देनी चाहिए।
- **मरीज ये शिकायत करता है की, टोल फ्री लाइन्स पर 1 PM या 3 PM के बाद कॉल नहीं लगता है।**
आज के दिन के डोज के लिए मरीज 11:59 PM तक कॉल कर सकता है। समय सीमा सिर्फ SMS अलर्ट के लिए है। मरीज को सिखाएं की अगर वो 1 PM तक कॉल नहीं करेंगे तो उन्हें SMS रिमाइंडर आएगा। अगर उसके बाद भी मरीज कॉल नहीं करते हैं तो 3:00 PM को स्टाफ को SMS अलर्ट आएगा। जिस समय भी मरीज कॉल करेंगे, उसी समय डैशबोर्ड का रंग हरा हो जायेगा।

99DOTS के ट्रेनिंग-सामग्री कहाँ मिलेंगे?

- **निक्षय** में लॉग-इन कीजिये ।
- **TRAINING MATERIALS** मेन्यू विकल्प को चुनिए ।



- ऐप पर ट्रेनिंग सामग्री (Training Materials) पर जाएँ ।

